



Koninklijke Musea  
voor Schone Kunsten van België

# FAQ 2025

Koninklijke Musea voor  
Schone Kunsten van België

---

1

**Tickets &  
reservaties**

## 1. Wat zijn de tarieven en kortingen?

Alle informatie over onze ticketprijzen vind je hier :

### [Fine Arts Museum](#)

Prijzen hangen af van de categorie waartoe je behoort. Let op: gratis tickets zijn enkel ter plaatse beschikbaar op vertoon van een geldig document!

## 2. Waar kan ik tickets kopen?

Je kan ter plekke tickets kopen aan de ticketautomaten of bij onze kassamedewerkers in de inkomhal van het museum. Het aantal beschikbare tickets per tijdslot is echter beperkt. Je kunt ook online tickets kopen via de museumwebsite.

Houd er rekening mee dat je voor schoolbezoeken ten minste 1 maand op voorhand contact moet opnemen met onze reservatiedienst (afhankelijk van de beschikbaarheid):

### [Reservatie@fine-arts-museum.be](mailto:Reservatie@fine-arts-museum.be)

De Musea werken met een systeem van tijdsloten om het comfort van de bezoekers en de veiligheid van de kunstwerken te garanderen. Daarom is het belangrijk om de tijd die op je ticket staat te respecteren. Een marge van 30 minuten wordt aanvaard. Als je op drukke dagen je tickets in het museum koopt, kan het zijn dat je moet wachten op het beschikbare tijdslot om je bezoek te beginnen, vooral in het Magritte Museum. Om de Musea te kunnen bezoeken op een tijdstip dat jou past, is het aan geraden om je tickets op voorhand online te kopen.

## 3. Zijn er audiogidsen beschikbaar?

Audiogidsen kunnen online worden gereserveerd en bij aankomst worden opgehaald bij de infobalie van de Vrienden van de Musea. Deze balie bevindt zich in het centrale forum van het museum. Je kunt ook een ticket voor een audiogids krijgen aan de kassa of de ticketmachine.

## 4. Ik kon mijn tickets niet afdrukken. Wat moet ik doen

Toon de tickets die je per e-mail hebt ontvangen gewoon op je smartphone.

## 5. Ik heb mijn ticket online gekocht, maar ik heb geen bevestigingsmail ontvangen. Wat moet ik nu doen?

Het e-ticket wordt pas verzonden na ontvangst van de betaling. Dit kan een paar minuten duren, maar als het langer duurt, controleer dan eerst je ongewenste mails en de juistheid van het e-mailadres dat je hebt opgegeven. Als je na deze controle nog steeds geen e-ticket hebt ontvangen, aarzel dan niet om tijdens de week contact op te nemen met onze ticketingdienst:

[ticketerie@fine-arts-museum.be](mailto:ticketerie@fine-arts-museum.be)

In het weekend kunnen onze collega's aan de kassa je altijd helpen als je met een betalingsbewijs komt. Laat hen de datum van je bezoek weten door het betalingsbewijs door te sturen.

## 6. Hoe lang is mijn ticket geldig?

Tickets zijn enkel geldig op de vermelde datum tijdens de openingsuren van de KMSKB. Als je je ticket op voorhand hebt gekocht, kun je de datum van je bezoek om dwingende redenen (evenement, treinproblemen, ziekte, enz.) wijzigen door contact op te nemen met de reservatiedienst van de KMSKB op het volgende e-mailadres:

[ticketerie@fine-arts-museum.be](mailto:ticketerie@fine-arts-museum.be)

**Let op:** elke datumwijziging van je bezoek wordt pas van kracht na ontvangst van een bevestigingsmail.

Met verschillende tickets kun je verschillende afdelingen van de permanente collecties op dezelfde dag bezoeken. Je kunt deze enkel bezoeken op de dag die op je ticket is aangegeven. Je kunt je bezoek niet over meerdere dagen spreiden. Als je verhinderd bent, heb je geen recht op terugbetaling.

## **7. Ik heb een gratis ticket gewonnen/gekregen. Wanneer kan ik het gebruiken?**

Een ticket ter waarde van €0,00, dat je hebt verkregen via een wedstrijd of als geschenk, kan je gebruiken wanneer je maar wilt het geeft gratis toegang tot het vermelde museum of de tentoonstelling. Net als gewone tickets zijn vrijkaarten slechts één dag geldig.

Laat je niet misleiden door een datum die in kleine lettertjes op het ticket staat: dit is de datum waarop het ticket is afgedrukt.

## **8. Kan ik het museum bezoeken met een Museum PASS?**

De KMSKB doen niet mee aan de Museum Pass. Hoewel het museum de mogelijkheid om in de toekomst mee te doen niet uitsluit, is dit momenteel niet het geval.

Als federale instelling is het onze missie om de Musea toegankelijk mogelijk te maken voor zoveel mogelijk bezoekers. De Musea zijn bijvoorbeeld gratis voor jongeren onder de 19 jaar en onze permanente collecties zijn gratis toegankelijk op elke eerste woensdagmiddag van de maand.

Helaas zijn de KMSKB in toenemende mate afhankelijk van onze eigen inkomsten. Bezoekers die echter specifiek geïnteresseerd zijn in de KMSKB en onbeperkt toegang willen hebben tot de collecties en tijdelijke tentoonstellingen, kunnen lid worden van de Vrienden van de Musea. Meer informatie over de verschillende aangeboden activiteiten vindt u op de [website van de Vriendenvereniging van de KMSKB](#) *Become a Friend*.

## **9. Ik ben leerkracht, kan ik de Musea gratis bezoeken?**

Alle leerkrachten met een geldige lerarenkaart hebben gratis toegang tot onze permanente collecties (momenteel: Magritte, Old Masters en Meunier Museum). Voor tijdelijke tentoonstellingen krijgen leerkrachten korting op hun toegangsticket. Gratis tickets voor leerkrachten zijn enkel verkrijgbaar aan de kassa en niet online.

Alleen leerkrachten hebben gratis toegang tot de museum collecties. Als er een begeleider aanwezig is, moet hij of zij online of aan de kassa een ticket kopen.

---

2

**Plan je  
bezoek**

## 1. Wat zijn de openingstijden van de Musea?

**Het Magritte Museum en het Old Masters Museum zijn open :**

- Van dinsdag tot vrijdag, van 10u tot 17u
- Op zaterdag, zondag en feestdagen van 11u tot 18u

**Het Meunier Museum is open :**

- Van dinsdag t/m vrijdag van 10u tot 12u uur en van 12u45 tot 17u

**Houd er rekening mee dat het Wiertz Museum sinds 11/10/24 tijdelijk gesloten is voor werkzaamheden. De Musea voor Moderne Kunst en Fin-de-Siècle zijn gesloten.**

**Houd er rekening mee dat :**

- De Musea zijn op maandag gesloten zijn.
- De bezoekers verzocht worden de zalen om 16u45 na het geluidssignaal te verlaten, aangezien de Musea om 17u sluiten..
- De ticketverkoop stopt 45 minuten voor de sluitingstijd van de Musea.

## 2. Wanneer gaan het Fin-de-Siècle Museum en het Wiertz Museum terug open?

Het Fin-de-Siècle Museum is sinds 8 januari 2024 gesloten voor het publiek. De reden is dat de Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België renovatiewerken starten die een ander gebruik van de ruimtes vereisen.

Deze overgangsfase is een gelegenheid om de visie, waarden en missies van de Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België te herzien. Het doel van de Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België wenst uiteraard de collecties zo toegankelijk mogelijk te houden voor het publiek.

Meer informatie zal de komende maanden beschikbaar zijn via de website en de officiële communicatiekanalen van de KMSKB.

**Het Wiertz Museum** is sinds 11/10/24 gesloten voor werkzaamheden. De heropening is gepland in de herfst van 2025.

### **3. Wat zijn de uitzonderlijke sluitingsdata? Is het museum open tijdens de feestdagen?**

De Musea sluiten hun deuren op een paar uitzonderlijke data. In 2025 zijn de Musea gesloten op de volgende data: 01/01, 01/05, 01/11, 11/11 en 25/12.

Op 24/12 en 31/12 sluiten de Musea om 15u en eindigt de ticketverkoop om 14u.

Op sommige data kan het museum echter uitzonderlijke, info hieromtrents staat op de website en de officiële kanalen van de KMSKB. *Het museum raadt je daarom aan om je bezoek vooraf te plannen met behulp van onze website.*

### **4. Hoe lang duurt een bezoek aan de Musea?**

De duur van jouw bezoek aan onze instelling bepaal je helemaal zelf! Misschien is het Magritte Museum meer iets voor jou? Of het Old Masters Museum? Of allebei?

Je bent vrij om je bezoek naar eigen inzicht in te delen. De Musea sluiten om 17u. Bezoekers brengen gemiddeld 90 minuten door in het museum. Als je alle collecties wilt zien, moet je rekenen op een halve tot een hele dag. **In onze 2 kleinere museum-ateliers, de Musea Wiertz en Meunier, duurt een bezoek gemiddeld 45 minuten.**

### **5. Bieden Happy Wednesdays volledige toegang tot de Musea?**

Elke eerste woensdag van de maand, vanaf 13u, openen de KMSKB de deuren van hun permanente collecties gratis voor bezoekers.

Momenteel komen in de Koninklijke Musea voor Schone Kunsten het Magritte en Old Masters Museum hiervoor in aanmerking. De toegang tot het Meunier Museum blijft gratis (open van dinsdag tot en met vrijdag van 10u tot 12u en van 12u45 tot 17u, in het weekend alleen voor groepen met een museumgids die op voorhand reserveren). Houd er rekening mee dat het Wiertz Museum sinds 11/10/24 tijdelijk gesloten is voor werkzaamheden.

Plan je bezoek [op deze pagina](#)

**Als de eerste woensdag van de maand samenvalt met een sluitingsdag van de KMSKB, wordt Happy Wednesday niet verplaatst.**

Je moet je echter wel bij de kassa aanmelden voor een gratis ticket. Het is momenteel niet mogelijk om online tickets te reserveren voor Happy Wednesday.

## **6. Mag ik mijn huisdier meenemen?**

Huisdieren zijn niet toegestaan. Als je echter een handicap hebt, mag je je laten vergezellen een geleidehond. Om hiervoor toestemming te krijgen, moet je contact opnemen met onze diensten om je bezoek te plannen, te reserveren en de veiligheidsdienst op de hoogte te brengen van je komst. Gelieve meteen contact met ons op te nemen als je reserveert. Je kan rechtstreeks contact met ons opnemen via :

[museumopmaat@fine-arts-museum.be](mailto:museumopmaat@fine-arts-museum.be)

## **7. Kan ik een rondleiding krijgen?**

Ja, we organiseren rondleidingen en workshops voor individuele bezoekers. Raadpleeg agenda voor data en thema's:

[Onze agenda](#)

## **8. Hoe kan ik me inschrijven voor een van jullie activiteiten?**

Op de webpagina met activiteiten vind je in de kolom «praktische informatie» aan de rechterkant, altijd informatie over hoe je je kan inschrijven. Reservaties kunnen worden gemaakt via onze reservatiedienst of via de online ticketing webshop.

## **9. Is het mogelijk om te picknicken?**

Helaas hebben we geen ruimte in het museum waar groepen kunnen lunchen. Picknicken is niet mogelijk. Wees er dus op voorzien om je lunch buiten de Musea op te eten. Bovendien wordt er momenteel geen voedsel of drank in de musea verkocht.

---

**3**  
**Tijdens  
uw bezoek**

## **1. Hoe lang duurt een bezoek aan de Musea?**

Vanaf jouw aankomst in de musea op het door jou gekozen tijdstip, ben je vrij om zoveel tijd als je wilt door te brengen in de museumzalen.

## **2. Zijn er vestiaires beschikbaar? Zijn ze gratis?**

Ja, er zijn gratis vestiaires beschikbaar aan de ingang van het Forum, aan de kassa's en ook aan de ingang van het Magritte Museum. De vestiaires zijn automatische kluisjes van verschillende afmetingen.

Je kunt er je persoonlijke bezittingen achterlaten, in functie van de beschikbare kluisjes. In bewaring gegeven spullen moeten dezelfde dag weer worden weggehaald. Je kunt de nabijgelegen bewaker een jeton vragen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor in bewaring gegeven, waardevolle voorwerpen. Neem voor meer informatie contact met ons op.

Steps, grote koffers en vouwfietsen zijn niet toegestaan in de vestiaires. Bovendien is er geen fietsenstalling. Spullen die groter zijn dan de afmetingen van de lockers mogen er niet worden achtergelaten. Als je spullen groter zijn dan deze afmetingen, worden ze niet toegelaten in het museum. Het is daarom belangrijk dat je voor je bezoek een plek regelt waar je te grote spullen kunt achterlaten.

Raadpleeg het onderstaande bezoekersreglement voor meer informatie over de voorwerpen die is niet toegelaten zijn in de Musea en de afmetingen van de lockers:

[Bezoekersreglement](#)

## **3. Zijn kinderwagens toegestaan in de Musea?**

Ja, kinderwagens zijn toegestaan in de Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België. Bovendien kun je met een gerust hart van de ene verdieping naar de andere. Je hoeft alleen maar aan een van de aanwezigen bewakers te vragen naar de dichtstbijzijnde lift.

#### **4. Wat moet ik in de vestiaire achterlaten? Wat kan ik meenemen tijdens mijn bezoek?**

Grote tassen, rugzakken en paraplu's moeten tijdens je bezoek in de vestiaire worden achtergelaten. Hetzelfde geldt voor eten en drinken.

Als je een wandelstok of ondersteuning nodig hebt om je te verplaatsen, laat deze dan achter in de vestiaire. Onze bewakers zullen je in ruil een goedgekeurde wandelstok geven.

---

4

**Groepbezoeken**

## **1. Kan ik de verschillende musea met een groep bezoeken? (alleen op afspraak en reservatie voor het Meunier en Wiertz Museum)**

Het is mogelijk om onze instellingen in groep te bezoeken. Hiervoor moet je minstens 1 maand op voorhand een afspraak maken op het volgende adres om zeker te zijn van een plaats en een gids (afhankelijk van de beschikbaarheid):

[Reservatie@fine-arts-museum.be](mailto:Reservatie@fine-arts-museum.be)

Daarnaast biedt de dienst Publieksbemiddeling een breed waaier aan rondleidingen en workshops. Deze activiteiten zijn te vinden op de volgende pagina:

[Onze Agenda](#)

Het is ook mogelijk om een rondleiding te krijgen in het Meunier en Wiertz Museum (momenteel niet toegankelijk), maar enkel op afspraak.

## **2. Moet ik op voorhand reserveren als ik met een groep kom?**

Ja, groepen (meer dan 15 personen) moeten hun bezoek altijd op voorhand reserveren, zelfs als het niet om een rondleiding gaat. Reserveren kan via het e-mailadres:

[Reservatie@fine-arts-museum.be](mailto:Reservatie@fine-arts-museum.be)

## **3. Ik wil graag een gids boeken. Hoe lang op voorhand moet ik dit doen?**

Je moet een rondleiding of workshop minstens een maand op voorhand reserveren. Houd er rekening mee dat rondleidingen afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van de gidsen en de ruimte.

## **4. Moet ik vooraf tickets bestellen?**

Groepen van minder dan 15 personen hoeven niet te reserveren. We raden je echter aan om je tickets op voorhand te reserveren, aangezien het aantal beschikbare tickets per tijdslot beperkt is.

## **5. Moet ik bij het reserveren direct betalen?**

Groepsreserveringen moeten vooraf worden betaald per overselmijving.

## **6. Kan ik een factuur ontvangen?**

Voor groepsreservaties ontvang je een bevestiging per e-mail waarin we je vragen een overschrijving te doen om de gids en toegangstickets te betalen. Alleen overheidsorganisaties kunnen factureren nits het indienen van een officieel bestelformulier.

Voor groepsreservaties ontvang je een reserveringsdocument dat, samen met het betalingsbewijs, voldoende zou moeten zijn voor je boekhouding. Er wordt geen factuur verstrekt voor tickets gekocht aan de kassa's, ticketautomaten of via de webshop.

---

5

**Toegankelijkheid**

## 1. Waar bevinden zich de Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België?

De KMSKB bestaan uit verschillende musea op verschillende locaties:

- **Magritte Museum:** bezoekers met een e-ticket kunnen zich aanmelden aan de ingang van het Koningsplein, 2 - 1000 Brussel. Bezoekers die zonder online ticket, komen binnen via het Old Masters Museum (Regentschapsstraat 3 - 1000 Brussel) waar ze een toegangsticket kunnen kopen aan de kassa's of ticketautomaten en via een binnen-circuit naar het Magritte Museum kunnen gaan.
- **Old Masters Museum :** Regentschapsstraat 3 - 1000 Brussel
- **Wiertz Museum (Tijdelijk gesloten sinds 11.10.2024) :** Vautierstraat 62 - 1050 Brussel
- **Meunier Museum :** Abdijstraat 59 - 1050 Brussel

## 2. Hoe geraak je er met het openbaar vervoer?

Onze Musea zijn vlot bereikbaar. Het hoofdgebouw van de KMSKB (Magritte en Old Masters Museum):

- **Met de trein:** Brussel Centraal - Het museum is te voet bereikbaar vanaf Brussel Centraal (5 minuten lopen)
- **Met de metro:** lijnen 1 en 5 - halte Centraal Station (het kortste)
- **Met de bus:** lijnen 38, 71, 95 - halte Koning
- **Met de tram:** lijnen 92 en 93 - halte Koning

## 3. Kan ik voor de Musea parkeren?

Het museum heeft geen parkeerterrein voor bezoekers. Er zijn echter wel openbare parkeerplaatsen in de buurt tegen betaling. Er zijn ook invalidenparkeerplaatsen beschikbaar voor en vlakbij onze instelling. Houd er rekening mee dat de KMSKB vlot bereikbaar zijn, waardoor je gemakkelijker met het openbaar vervoer kunt reizen.

Houd er rekening mee dat het centrum van Brussel een lage-emissiezone is. Niet alle voertuigen worden toegelaten. [Klik hier voor meer informatie](#)

#### **4. Zijn de KMSKB toegankelijk voor rolstoelgebruikers en ouders met kinderwagens ?**

Ja, rolstoelgebruikers en ouders met kinderwagens kunnen de ingang rechts van de hoofdtrap gebruiken, gelegen in de Regentschapsstraat 3. Er is altijd een bewaker in de buurt om de toegang te verzekeren. Binnen zijn de zalen toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

Parkeerplaatsen voor mensen met een beperking zijn beschikbaar voor de ingang van het museum in de Regentschapsstraat. **Houd er rekening mee dat bepaalde modellen elektrische rolstoelen niet toegelaten zijn vanwege de laadbatterijen.**

#### **5. Wanneer beginnen de renovatiewerken? Wat zijn de gevolgen voor de bezoekers van de KMSKB?**

De Regie der Gebouwen plant een grote eerste fase van de werken vanaf 2026. Het gaat om de renovatie van de twee bovenste verdiepingen met tentoonstellingszalen en het dak van het gebouw «Extensies» in de Museumstraat (momenteel ontoegankelijk voor het publiek), evenals het opknappen van de inkomhal in de Regentschapsstraat.

Het museumteam bereidt momenteel de renovatiefases voor door de ruimtes van het voormalige Fin-De-Siècle Museum worden ongevormd om te vormen tot opslagruimtes en de ruimtes van een vleugel, die niet toegankelijk is voor het publiek (de «Extensies»), leeg te maken. Over enkele maanden begint de verhuis van een deel van de kunstwerken naar deze nieuwe reserveruimtes.

Tegelijkertijd is het team bezig met het ontwerp van een nieuw museumparcours gaande van de 15e tot de 21e eeuw. Het zou in de loop van 2026 klaar moeten zijn. Dit is ook de reden waarom we in 2025 zelf geen nieuwe tentoonstellingen organiseren: er is tijd nodig om dit nieuwe parcours voor te bereiden, bepaalde ruimtes herin te richten, de scenografie uit te tekenen en de kunstwerken te verhuizen.

---

6

**Collecties**

## **1. Hoe weet ik of een werk deel uitmaakt van de collectie van de KMSKB? Hoe weet ik of het werk momenteel tentoongesteld/zichtbaar is voor het grote publiek?**

Als je meer wilt weten over een bepaald werk en wilt na gaan of het deel uitmaakt van de collecties van de KMSKB, kun je terecht op de pagina «Collecties» van onze website:

[Collecties](#)

Deze pagina bevat informatie over de werken in onze collectie. Als je echter meer praktische en precieze informatie over het werk wilt, kun je onze «FABRITIUS»-tool bezoeken. Deze tool bevat een technische fiche over elk werk in onze collectie:

[FABRITIUS](#)

## **2. Hoe kan ik contact opnemen met de conservatoren van de collecties?**

Als je contact wilt opnemen met een conservator van de Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België, kan je terecht op het volgende e-mailadres:

[info@fine-arts-museum.be](mailto:info@fine-arts-museum.be)

---

# 7 Events

## **Kan ik de Musea gebruiken voor een privé-evenement?**

Als je een evenement wilt organiseren in de KMSKB, is het mogelijk om het gebouw te huren.  
Voor meer informatie kan je contact opnemen met de dienst events op het volgende adres:

[Events@fine-arts-museum.be](mailto:Events@fine-arts-museum.be)

Voor meer informatie kan je terecht op deze pagina op onze website:

[Zalenverhuur](#)



**Museumshop  
& Magritte  
Shop**

## 1. Moet ik inkom betalen om toegang te krijgen tot de Museumshop en de Magritte Shop?

Nee. De toegang tot de Museumshop en de Magritte Shop is gratis.

## 2. Wat zijn de openingstijden van de Museumshop?

De Museumshop heeft dezelfde openingstijden als de Musea

- Dinsdag-vrijdag: 10u - 17u
- Zaterdag t/m zondag: 11u - 18u
- Gesloten op maandag

## 3. Kan ik online bestellen?

Er is geen webshop, maar je kan altijd contact met ons opnemen voor meer informatie via :

- Voor de Museumshop : [museumshop@fine-arts-museum.be](mailto:museumshop@fine-arts-museum.be) of +32 (0)2 508 34 20
- Voor de Magritte Shop : [magritteshop@fine-arts-museum.be](mailto:magritteshop@fine-arts-museum.be) of +32 (0)2 508 25 54

## 4. Wat kan ik kopen in de Museumshop en de Magritte shop?

De Museumshop biedt een ruim assortiment boeken, sieraden en geschenken. In de Museumshop vind je gespecialiseerde literatuur naast populaire werken en er is ook een speciale hoek voor kinderen. Naast het gebruikelijke assortiment kun je kiezen uit allerlei hebbedingetjes, sieraden, keramiek en textiel, en catalogi van tijdelijke tentoonstellingen die in onze Musea plaatsvonden.

De Magritte Shop biedt ook een breed scala aan souvenirs met betrekking tot het universum van het Belgische icoon. Je kunt een overzicht krijgen van wat er verkrijgbaar is via deze link:

[Producten - Magritte Museum](#)

## 5. Is er een klantenkaart?

Neen, geen van beide shops biedt een klantenkaart.

---

9

**Andere**

## 1. Zijn fotoshoots en opnames toegestaan bij de KMSKB?

Het is helaas niet toegestaan om te fotograferen of te filmen met andere apparatuur dan een smartphone of camera. De Musea krijgen veel van die aanvragen, maar het is op dit moment onmogelijk om deze allemaal op een correcte manier te begeleiden.

Fotoshoots/ opnames voor de pers of onze bevoorrechte partners zijn mogelijk op aanvraag. Voor persaanvragen kan je contact opnemen met [press@fine-arts-museum.be](mailto:press@fine-arts-museum.be)

En voor alle niet-persaanvragen met [halima.el.ouardi@fine-arts-museum.be](mailto:halima.el.ouardi@fine-arts-museum.be) door er een ingevuld opnameformulier bij te voegen. Het museumplein is toegankelijk voor iedereen en biedt een interessant, historisch kader...

## 2. Mag ik foto's en video's maken van de Musea?

Ja, het is toegestaan om foto's en video's te maken in de KMSKB, maar enkel voor privédoeleinden.

Het is echter belangrijk om bepaalde regels te volgen:

- Let op de omgeving (kunstwerken die ergens achter hangen, standbeelden, enz.)
- Respecteer andere bezoekers
- Neem geen selfiesticks, flieters of andere onhandige apparaten mee.

Houd er rekening mee dat het verboden is om tassen mee te nemen tijdens je bezoek. Je wordt gevraagd om ze achter te laten in de kluisjes bij de ingang. Hetzelfde geldt voor mechanische voeten, niet goedgekeurde wandelstokken, enz. De bewakers ter plaatse zullen je hierop attent maken en een geschikt alternatief trachten te vinden om een aangenam bezoek te garanderen.

**Respecteer andere bezoekers en medewerkers van het museum en hun eventuele wensen om niet op je foto's te verschijnen.**

### **3. Ik ben een journalist. Hoe kan ik op jullie perslijst komen?**

Je kunt een e-mail sturen naar onze persverantwoordelijke, H el ene Lebailly, met vermelding van de mediaorganisatie waarvoor je werkt: [press@fine-arts-museum.be](mailto:press@fine-arts-museum.be)

### **4. Ik heb het werk «xyz» in mijn bezit. Kan ik een schatting van de waarde krijgen?**

Als je de herkomst, authenticiteit of waarde van een schilderij wilt verifiëren, raden we je aan [contact op te nemen met de Belgische Kamer van Kunstkenners](#). Als museum wijden we ons uitsluitend aan de conservatie, de bescherming en de studie van onze eigen collecties, die Staatseigendom zijn.

### **5. Bieden jullie ook tickets aan voor tombola's/liefdadigheidsinstellingen/schoolevenementen?**

Nee, financieel is het voor ons onmogelijk om op dit soort verzoeken in te gaan de KMSKB hebben tot onze spijt besloten om hier niet langer positief op te reageren.